

ProFuturo

INFORME ANUAL 2019

12 meses
transformando
vidas a través de
la e-ducación

UN PROGRAMA DE:

Telefónica
FUNDACIÓN


Fundación "la Caixa"



**ProFuturo**

C/ Gran Vía, 28

28013 Madrid - España

<https://profuturo.education/>

@ProFuturoEducation



@ProFuturo_



profuturo_

Este informe anual es INTERACTIVO, a lo largo de él encontrará diferentes iconos a links () , vídeos () o documentos externos () . Además, en la parte superior de cada página se encontrará este icono  que le lleva de nuevo al índice.

Índice

	Carta del presidente.....	3
	El compromiso de ProFuturo.....	5
	Quiénes somos.....	7
	Tres años creciendo: el poder transformador de la e-ducación	17
	ProFuturo en cifras: 2019.....	21
	Una respuesta educativa de calidad.....	23
	La huella transformadora de la e-ducación.....	39
	Posicionamiento y presencia de ProFuturo en eventos de referencia mundial.....	50
	Vacaciones Solidarias	56
	Transparencia	58



Carta del presidente



Oportunidades para los más vulnerables

Creo firmemente que **el poder transformador de la educación digital** supera distancias, barreras y fronteras, convirtiéndola en una herramienta fundamental para mejorar la vida de las personas, reducir la desigualdad y la pobreza, y construir las bases para un crecimiento sostenible a nivel mundial.

En ProFuturo **nos servimos de la tecnología para que la educación llegue a más personas en menor tiempo** y nos permita adaptar y personalizar la enseñanza a cada entorno de aprendizaje.

En 2019 se han cumplido **tres años del inicio de un gran compromiso**: ProFuturo nació con la vocación de transformar la vida de niños y niñas en entornos vulnerables proporcionándoles una educación digital de calidad, contribuyendo así a **reducir la brecha educativa en el mundo**. Desde entonces, se ha convertido en **uno de los programas de educación digital más grandes del mundo** y en un referente mundial de la transformación e innovación educativas.

Este **trienio de emocionante andadura** se ha caracterizado por la consolidación del programa en los lugares donde se implementa y por el crecimiento a nuevas regiones y países.

Nuestra apuesta por ofrecer una **propuesta educativa innovadora y personalizada** nos ha llevado a beneficiar ya a 11,5 millones de niños y niñas y a formar a más de 450.000 docentes en los 38 países en los que estamos presentes en Latinoamérica, el Caribe, África y Asia.

Los números son importantes porque para **generar cambios a gran escala** no podemos conformarnos con llegar a unos pocos. Nuestro objetivo debe ser **ambicioso**, y por ello aspiramos a llegar a los 25 millones de beneficiarios en 2030.

Como **programa de educación global y abierto**, en ProFuturo trabajamos con aliados en los diferentes contextos de intervención para multiplicar nuestro impacto en el ámbito de la educación.

Estoy convencido de que **acabar con la brecha educativa es posible**. Pero sólo se conseguirá desde la colaboración de todos, gobiernos, instituciones y organizaciones sociales. Aunar esfuerzos es la vía. No cuesta tanto. **Es solo cuestión de voluntad**.

César Alierta

Presidente de Fundación Telefónica
Presidente de Fundación ProFuturo





El compromiso de ProFuturo

Nuestro compromiso por llevar educación digital de calidad a entornos vulnerables ha hecho que 2019 sea **un intenso y fructífero año de crecimiento y de consolidación del proyecto**, así como de fortalecimiento e intercambio de conocimiento con nuestra amplia red de aliados. ProFuturo se ha implementado en 10 nuevos países, extendiendo así la intervención a un total de 38. Además de un crecimiento en el número de países a los que llegamos en África, hemos arrancado nuestra actividad en el Caribe, en concreto en cinco países de habla inglesa. Hemos ampliado también nuestra presencia en Oriente Medio donde, al trabajo que venimos desarrollando en Líbano, se suma una operación en Jordania con población refugiada.

Aunque el objetivo final de nuestro programa es mejorar la calidad educativa que reciben niños y niñas, entendemos que la **clave del éxito se encuentra en los docentes**, y de ahí que centremos nuestros mayores esfuerzos en ofrecerles formación, apoyo y soporte continuos. Los docentes son activadores del aprendizaje y pieza fundamental para lograr un cambio significativo en la calidad educativa.

En este sentido, **sólo en el año 2019 formamos a un total de 194.000 docentes**, lo que nos ayudó a mejorar la calidad educativa de un total de 4,3 millones de niños y niñas. Esta

cifra nos llevó a un total acumulado de 11,5 millones de niños y niñas beneficiados por ProFuturo a lo largo de los últimos años, superando y adelantándonos al objetivo de 10 millones que nos habíamos marcado para el año 2020.

Otras cifras destacadas de este año son **un aumento del 17% de niños y niñas beneficiados a nivel global**, con respecto a 2018, siendo ese incremento más notable en África, donde la cifra ha aumentado en un 44%.

En **Latinoamérica y el Caribe** nuestra acción se enfocó en la **consolidación** de las operaciones, la mejora de la calidad de los procesos de implementación y el desarrollo de las personas de los equipos locales.





En **África y Asia** hemos **crecido significativamente** en número de países y también de operaciones, adaptando nuestro modelo y manera de trabajar a los contextos locales, donde nos enfrentamos a retos complejos como la falta de conectividad o incluso de electricidad en muchas zonas.

Continuamos haciendo un **gran esfuerzo para dar respuesta a estos retos globales con sus diferentes especificidades**, buscando soluciones innovadoras y avanzado en el establecimiento de alianzas sólidas. Estas nos ayudan a progresar desde el punto de vista de la propuesta educativa y tecnológica, y de la implementación del proyecto en terreno a través del establecimiento de relaciones institucionales con las autoridades educativas locales.

Seguimos realizando grandes esfuerzos para **llevar nuestro programa a contextos de refugio y/o emergencia**. Hemos definido un modelo de intervención socio educativo para niños y niñas refugiados con el objetivo de que la educación digital ayude a disminuir la brecha agravada por los casos de inmigración forzosa. Al proyecto piloto iniciado en el Líbano en 2018 se han incorporado otros en Malaui y Jordania durante 2019. En el mes de diciembre, tuvimos ocasión de presentar nuestro compromiso con los refugiados en el marco del "Foro Mundial sobre los

refugiados", convocado por Naciones Unidas en Ginebra. De forma adicional, se alcanzó un acuerdo con el fondo global dedicado a la educación en emergencias Education Cannot Wait para mejorar el acceso a la educación de calidad en zonas de conflicto.

En el apartado de alianzas cabe mencionar el **acuerdo alcanzado en 2019 con la Agencia Española de Protección de Datos** para trabajar conjuntamente en un programa para promover un uso seguro y responsable de Internet, prevenir el delito en las redes sociales y sensibilizar sobre los riesgos de la sobreexposición de datos personales.

Con su acción ProFuturo contribuye de forma directa a la **consecución del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)** número 4, sobre educación de calidad, y de manera indirecta también impacta en el objetivo 5 (igualdad de género), el 10 (reducción de las desigualdades) y el 17 (alianzas para lograr nuestros objetivos).

Magdalena Brier

Directora general de Fundación ProFuturo





Quiénes somos



ProFuturo es un programa de educación digital impulsado por Fundación Telefónica y Fundación “la Caixa”, que tiene como **sellos de identidad la calidad, la sostenibilidad y la accesibilidad desde cualquier parte del mundo.**

Aspira a convertirse en un **referente mundial en transformación e innovación en educación** para reducir la brecha educativa en entornos vulnerables de Latinoamérica, el Caribe, África y Asia.

Visión

Mejorar la educación de millones de niños y niñas en todo el mundo, llegando a ser un referente mundial de la transformación e innovación educativas.

Misión

Reducir la brecha educativa en el mundo proporcionando una educación digital de calidad a niños y niñas de entornos vulnerables.





Valores

Los valores de ProFuturo nacen a partir de los valores de Fundación Telefónica y Fundación “la Caixa” porque ProFuturo parte de ambos y pone un poco de ellos en todo lo que hace. ProFuturo es autoexigente, su compromiso se mide por sus acciones, es **consciente de la necesidad de contribuir para lograr un futuro mejor** y lucha para que su programa deje huella en las mujeres y hombres del mañana.

ProFuturo es una **fundación comprometida, confiable, inconformista, valiente y colaborativa**. Está abierta al mundo, a las personas, a la sociedad. Cree que las cosas pueden ser de forma diferente y que se puede llegar a lugares donde otros no han llegado. Su programa forma parte de algo más grande que necesita del esfuerzo de todos. Trabaja como un único equipo formado por todo aquel que aporte a su propósito.



“ProFuturo es la sonrisa de los niños; satisface y disminuye algunos fallos motivacionales de los alumnos”

Justo Muavundula,
docente en una escuela de Angola





Patronato

- Presidente: **Don César Alierta Izuel**, en su condición de Presidente de Fundación Telefónica.
- Vicepresidente: **Don Isidro Fainé Casas**, en representación de Fundación “la Caixa”.
- Vocal: **Don José María Álvarez-Pallete López**, en su condición de Presidente de Telefónica S. A.
- Vocal: **Don Antonio Vila Bertrán**, en su condición de Director General de Fundación “la Caixa”.
- Vocal: **Don Luis Blasco Bosqued**.
- Secretario no patrono: **Don Pablo de Carvajal González**.

Equipo Directivo

- Directora General: **Doña Magdalena Brier**.
- Director General Adjunto: **Don Javier Bertolín**.
- Alianzas Globales y Relaciones Institucionales: **Doña Leticia de Rato**.
- Asesoría Legal: **Doña Margarita Álvarez Illescas**.
- Control y Finanzas: **Doña Blanca Meléndez**.
- Cumplimiento y Control Interno: **Don Alejandro Gil**.
- Estrategia y Evaluación: **Doña Valentina Ríos de Montiel**.
- Innovación y Producto: **Doña Mila Tonarelli**.
- Operaciones: **Doña Lola Martínez-Bernabéu**.

Don Julio Rimoldi, persona clave desde el origen de ProFuturo, realiza labores de asesoría en cuestiones estratégicas y operativas.



 Composición del Patronato y del Comité de Dirección a 17 de junio de 2020 (fecha de edición del Informe Anual).



Nuestros fundadores

Detrás de esta iniciativa se encuentran dos importantes instituciones españolas, Fundación Telefónica y Fundación “la Caixa”, que decidieron **sumar sus fuerzas** y su bagaje en el mundo de la educación para conseguir que niños y niñas de entornos vulnerables tengan una experiencia educativa de calidad e igualdad de oportunidades. Ambas instituciones son líderes en su labor social en el ámbito educativo y colaboran para lograr mejorar la educación en todo el mundo.



“Podemos crear material didáctico e insertarlo en la plataforma, y así crear un inventario de nuestra cultura y de nuestra historia”

Mario Cruz,
docente en escuela de Manaus (Brasil)





Fundación Telefónica

«Impulsando el lado social de la era digital»

Fundación Telefónica trabaja desde 1998 para **ser catalizador de la inclusión social en la era digital**. Con esta visión, busca mejorar las oportunidades de desarrollo de las personas a través de proyectos con alma digital, con vocación global e inclusivos, utilizando la educación y la formación como los vehículos fundamentales para la transformación social. Desarrolla proyectos educativos, culturales, de empleabilidad y voluntariado que responden a los retos del mundo digital, para que nadie se quede atrás. Presente en 41 países de Europa, Latinoamérica, África y Asia, durante 2019 llegó a más de 11,8 millones de personas* a través de todos sus programas.

Dentro de la **apuesta** de Fundación Telefónica **por la innovación y por la calidad educativa**, y de la mano de Fundación “la Caixa”, surge en 2016 el programa ProFuturo con el objetivo de facilitar el acceso a una educación digital de calidad a niños y niñas en los entornos más vulnerables.

* Incluyendo ProFuturo.





Fundación “la Caixa”

«**Cambiamos presentes, construimos futuros**»

Comprometida con el bienestar de las personas, especialmente de los colectivos más vulnerables, Fundación “la Caixa” es la primera fundación privada de España y una de las más importantes del mundo, con un presupuesto de más de 500 millones de euros en 2019.

La entidad gestiona de forma directa la obra social que la identifica desde hace más de 115 años. Sus programas se desarrollan **en el ámbito social, educativo, cultural y en la investigación científica** llegando a impulsar hasta 51.000 actividades al año. En total, se han beneficiado más de 16 millones de personas en el mundo, de las cuales 11,1 millones están en España.

Con una dilatada experiencia en el ámbito educativo, la Fundación impulsa, desde **programas innovadores dirigidos a las escuelas, a la formación de excelencia con el otorgamiento de las becas de postgrado.** A través de EduCaixa, se constituye en un agente facilitador de la transformación educativa, poniendo el foco en el desarrollo integral del alumnado y profesorado. Llega a más de 2 millones de alumnos de más de 8.000 escuelas españolas. En el terreno de la cooperación internacional, Fundación “la Caixa” desarrolla 627 proyectos y ha llegado a un total de 63 países desde 1997.





Nuestra razón de ser

La **calidad educativa** es una tarea pendiente a nivel mundial. Según la Unesco, 130 millones de niños que asisten a la escuela no han adquirido los conocimientos básicos tras 4 años de escolarización. Ante esta situación, ProFuturo identifica las siguientes necesidades y retos clave:

- La formación y cualificación docente.
- Un enfoque, a nivel de escuela, que permita a los estudiantes enfrentarse a los retos del s. XXI.

De ahí que el programa se **enfoque, específicamente, en docentes**, equipos directivos y niños y niñas, beneficiando indirectamente al resto de la comunidad educativa: familias, agentes sociales, educativos e institucionales, y gobiernos nacionales, regionales y locales, entre otros.



“El proyecto ha marcado un cambio enorme en Perú con respecto a la educación tradicional a la que estábamos acostumbrados. Los niños son mucho más rápidos”

Óscar Adeli Lozano,
docente de Lambayaque (Perú)





De manera directa, el programa ProFuturo impacta en:

Docentes: son **la clave para la mejora educativa**, por eso se potencian sus habilidades pedagógicas y digitales, así como su apropiación tecnológica para que sean capaces de introducir prácticas innovadoras en el aula, utilizando la tecnología, y de proporcionar la mejor educación a sus alumnos.

Equipos directivos: el **desarrollo de habilidades fundamentales de los directores**, como liderazgo, planificación para la innovación pedagógica y desarrollo de una cultura TIC, facilita una gestión más eficaz de las escuelas y la incorporación de prácticas innovadoras con uso de la tecnología. Asimismo, favorece el desarrollo de los docentes, la mejora de la calidad educativa y enriquece la experiencia de aprendizaje de los niños y niñas.

Niños y niñas: como consecuencia de la transformación del docente y del equipo directivo de la escuela, reciben una mejor educación. Además, a través de experiencias de aprendizaje innovadoras y el uso de contenidos digitales, **desarrollan las competencias del siglo XXI**, necesarias para que puedan hacer frente a los retos de la era digital.

ProFuturo proporciona al estudiante un **rol activo en el proceso de enseñanza** y está orientado a favorecer el trabajo colaborativo, al tiempo que respeta el ritmo de aprendizaje de cada niño y niña.



“La clase de la tablet es la que más me gusta, y la comida en el cole”

Raí, alumno de la escuela Zilda Iracema en Manaus (Brasil)





Un modelo educativo integral, flexible y diferencial

ProFuturo promueve la **igualdad de oportunidades de todos los niños** y por eso ha puesto el foco en que desarrollen las competencias del siglo XXI: competencias digitales tales como pensamiento computacional, pensamiento lógico, razonamiento, pensamiento crítico y resolución de problemas, matemáticas y lengua, así como habilidades socioemocionales (motivación y colaboración con otros).

De esta manera, ProFuturo **contribuye al cumplimiento del objetivo 4** de la **Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas** (ODS4) consistente en “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje durante toda la vida”.

Para conseguir que una escuela mejore su calidad educativa, ProFuturo ha desarrollado un **modelo integral flexible y diferencial** fundamentado en el **acompañamiento y la formación continua de los docentes** con el que lograr su empoderamiento y el de las escuelas.

En sus tres años de vida ha ido mejorando los **mecanismos para medir el avance de los resultados y evaluar su impacto** en la transformación hacia una educación de calidad. Para ello, en colaboración con LUCA – la Unidad de Datos de Telefónica- y la cátedra

Telefónica de la Universidad Pontificia de Salamanca, está desarrollando herramientas pioneras de learning analytics basadas en algoritmos y métodos estadísticos y matemáticos avanzados, que permitan tomar decisiones sobre la evolución de contenidos, metodologías y la implementación del programa.



A young girl with dark hair, wearing a school uniform, is focused on using a tablet computer. She is sitting at a desk, and her hands are visible as she interacts with the screen. The background is blurred, showing other students in a classroom setting.

Tres años creciendo: el poder transformador de la e-ducación



El pistoletazo de salida a una gran meta

La firma de una **alianza estratégica de los presidentes de Fundación Telefónica, D. César Alierta, y de Fundación “la Caixa”, D. Isidro Fainé**, el 14 de julio de 2016 supuso el pistoletazo de salida de un ambicioso programa educativo para transformar la vida de niños y niñas en entornos vulnerables en el mundo. La adopción de las mejores prácticas que tanto Fundación Telefónica como Fundación “la Caixa” han acumulado tras muchos años trabajando en el ámbito educativo y social, ha resultado primordial para el avance y fortalecimiento del proyecto desde el inicio.

ProFuturo arrancó su andadura en Angola, y en este tiempo ha logrado beneficiar a 11,5 millones de niños y niñas gracias a la formación de más de 450.000 docentes en 38 países de Latinoamérica, el Caribe, África y Asia. Trabaja en áreas remotas o de difícil acceso como una escuela en la región de Manaus, en la Amazonía brasileña, a la que sus alumnos tienen que acceder en barco, o en comunidades indígenas peruanas a 3.000 metros de altura; llega a aldeas en situación de conflicto de Colombia o a lugares arrasados por el terrorismo o por años de guerras fratricidas como los

Estados del Norte de Nigeria o Sierra Leona; y está presente en centros educativos ubicados en campos de refugiados como en el campo de refugiados de Dzaleka en Malaui o en centros de refuerzo en el barrio de Bourj Hammoud, en Beirut (Líbano). El lugar geográfico cambia, pero el contexto tiene características similares: **niños con escasez de recursos, en situación de discriminación étnico-cultural, religiosa o ideológica, con bajo nivel de alfabetización y sin acceso a una educación de calidad.**

En este tiempo se ha conseguido que el **Modelo Integral de Educación Ddigital** de ProFuturo **funcione en todo tipo de ecosistemas**, online y offline, para ofrecer al estudiante la misma experiencia educativa independientemente de su conectividad, adaptándose al contexto local y al perfil del docente y del estudiante.





Alianzas y posicionamiento internacional

Para lograr el empoderamiento de las comunidades donde está presente, ProFuturo cuenta con una **amplia red de alianzas con gobiernos nacionales y locales; instituciones con larga experiencia en terreno y referentes en el sector educativo** como Save The Children, Fundación Entreculturas y World Vision; **y organizaciones internacionales** como la Unesco, la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) y la Organización de los Estados Americanos (OEA). Asimismo, ha suscrito más de 90 acuerdos con socios locales y organizaciones vinculadas con la educación.

Desde sus inicios, ProFuturo se ha **posicionado en el ámbito internacional y ha participado en eventos de referencia mundial de educación, tecnología e innovación**, pudiendo compartir su conocimiento y visión en la materia. En 2017, César Alierta presentó el programa en la sede de Naciones Unidas en Nueva York, tras su nombramiento como Asesor Global del Fondo ODS de la ONU en Educación Digital y Desarrollo Sostenible, y en la conferencia 'G20 Africa Partnership-Investing in a common future' en Berlín. En 2016 el programa se había dado a conocer ante más de 400 líderes religiosos de todo el mundo en el encuentro interreligioso "Sed de paz: religiones y culturas en diálogo", que congregó a 3.000 personas en la ciudad italiana de Asís. Y en 2019, ProFuturo participó en la 75 Asamblea General de Naciones Unidas para compartir los avances realizados hasta la fecha.



“ Los conocimientos tradicionales de la educación indígena se transmiten de una generación a otra. Muchas de nuestras bibliotecas vivas ya no están con nosotros, hemos perdido mucho. Sin embargo ahora podemos archivarlo todo para usarlo en el futuro ”

Raimundo Cruz da Silva,
director de la Escuela Indígena Municipal Kanata T-Ykua (Brasil)



Motivador reto, esperanzador trienio

La búsqueda constante de socios y aliados, tanto del sector público como privado -gobiernos, socios educativos, universidades, socios implementadores y organismos multilaterales- ha resultado imprescindible para **garantizar el máximo impacto y empoderar los lugares en los que opera** ProFuturo para la **continuidad, escalabilidad y sostenibilidad del programa**.

El motivador reto de ProFuturo en este esperanzador trienio ha sido que los **11,5 millones de niñas y niños beneficiados**, que se encuentra en situación de vulnerabilidad, de exclusión o de discriminación en los países y regiones en los que ha ido desarrollándose y creciendo, tuvieran acceso a una educación de calidad.

El objetivo final no es que los niños aprendan solo matemáticas o lengua, sino que con las competencias digitales **sean capaces de cambiar su entorno**. Porque ProFuturo cree en “el poder transformador de la e-ducación” y en la importancia del uso de la tecnología como acelerador de la transformación de entornos vulnerables, seguirá trabajando tenazmente para conseguir un futuro más sostenible y justo.



ProFuturo en cifras: 2019



Datos cierre 2019. Cifras auditadas.

Latinoamérica

Argentina
Brasil
Chile
Colombia
Costa Rica
Ecuador
El Salvador
Guatemala
México
Nicaragua
Panamá
Perú
Uruguay
Venezuela

El Caribe

Bahamas*
Barbados*
Belice*
Guyana*
Santa Lucía*

África

Angola
Esuatini*
Etiopía
Guinea Ecuatorial
Kenia
Liberia
Madagascar
Malawi*
Nigeria
Ruanda
Senegal
Sierra Leona*
Sudáfrica*
Tanzania
Uganda
Zimbabue

Asia

Filipinas
Jordania*
Líbano



Docentes formados

186 MLATAM y
CARICOM**8 M**

ÁFRICA/ASIA

+14%

Respecto al 2018

Niños y niñas beneficiados

4,1MLATAM y
CARICOM**258 M**

ÁFRICA/ASIA

+17%

Respecto al 2018

11,5
millones de
niños y niñas
beneficiados

(dato acumulado
2016-2019)



**Una respuesta
educativa de calidad**



Nuestro Modelo Integral de Educación Digital

ProFuturo propone un Modelo Integral de Educación Digital que, a través de experiencias de enseñanza-aprendizaje digitales innovadoras, potencia la práctica pedagógica y la apropiación tecnológica del docente, así como el aprendizaje significativo del estudiante. El **modelo** es **personalizado, modular y flexible**. Se puede implementar en cualquier entorno vulnerable, disponga o no de conectividad, y se adapta a cada país y centro educativo.



“ Con el feedback de todos queremos lograr que nuestro programa pedagógico digital consiga sus objetivos y sea relevante para toda la comunidad ”

Manuel Domingos Pedro Dwas Horas,
coordinador de zona de ProFuturo en Luanda (Angola)





Componentes del Modelo Integral

Desarrollo profesional docente

Como activadores del aprendizaje y pieza fundamental para lograr un cambio significativo en la calidad educativa, los docentes son la clave del programa. En este sentido, ProFuturo se centra en su **formación, acompañamiento y apoyo continuo**.

Apoyándose en la transformación digital y en la innovación educativa, ProFuturo pone a disposición de los docentes propuestas de desarrollo profesional y herramientas para ayudarles a potenciar su práctica pedagógica, su capacidad de gestión del aula, sus competencias digitales y su apropiación tecnológica. El **objetivo** es **que integren la tecnología en el aula y fomenten el trabajo colaborativo**. Para mejorar la cualificación docente, ProFuturo ofrece una amplia oferta formativa que les permita resolver los desafíos de la sociedad digital.

Tanto en la formación como en la práctica docente en el aula, subyace la estrategia pedagógica de ProFuturo, cuyo método está inspirado en una **pedagogía no lineal** que busca **nuevas formas de acceder al conocimiento**, permitiendo el **pensamiento crítico** y la discusión, en





contra de la enseñanza memorística. El objetivo ha sido ir creciendo en la formación a los docentes para que la transformación de la escuela se consiga con la mayor calidad y que sea sostenible a largo plazo.

Esta formación, que los impulsa en la adquisición de competencias del siglo XXI, entre ellas de TIC e innovación, **también les da herramientas** que les ayudan de manera significativa a **cambiar y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje**.

Los docentes reciben una formación mixta (presencial y *online*), impartida por los equipos de ProFuturo y las contrapartes locales a través de un coordinador (*coach*). Primero se forma a los coaches y estos forman a los docentes (es lo que se denomina “formación en cascada”).

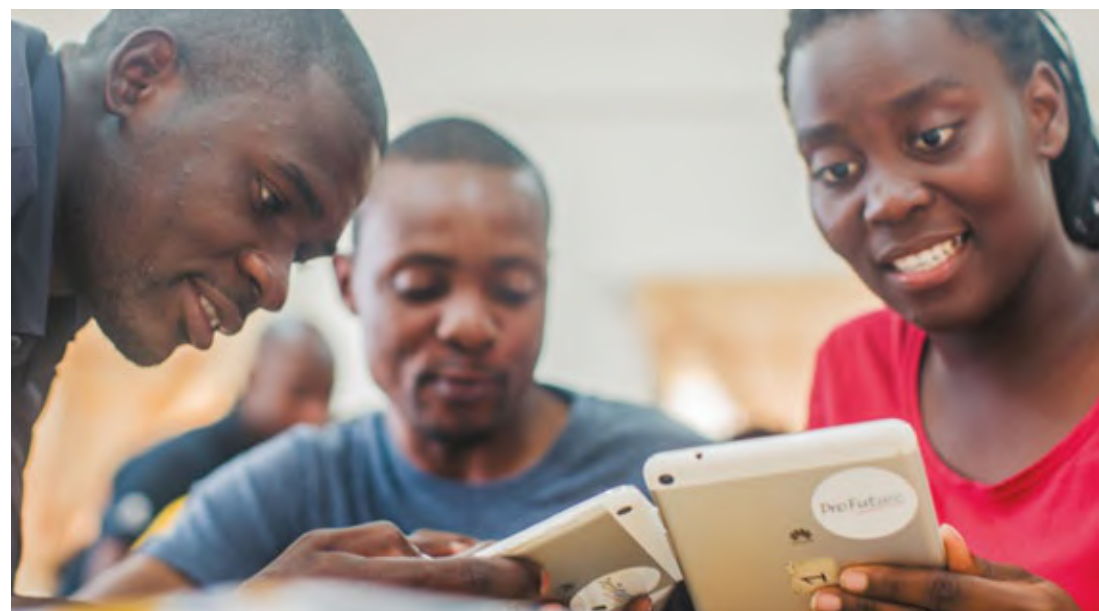


“ Quiero que mis alumnos sueñen a lo grande y ayudarles a conseguir sus metas. ProFuturo es una gran ayuda en mi desempeño como maestra ”

Jeian Mae W. Samson,
profesora en Malabón (Filipinas)

La formación de ProFuturo se imparte en diferentes modalidades:

- **Online y de autoaprendizaje, sin tutoría virtual**, en la que los docentes son autónomos en el avance y el ritmo de su aprendizaje.
- **Online y de autoaprendizaje, con tutoría virtual**, en la que los docentes cuentan con un acompañamiento a distancia durante su proceso de aprendizaje.
- **Blended (virtual y presencial)**, que incluye competencias de aprendizaje e innovación.





Acompañamiento pedagógico y soporte técnico

ProFuturo considera que **la formación debe ser un proceso, no un evento puntual**

y por tanto debe ser continua. Los programas de formación docente de ProFuturo están diseñados para que los docentes se formen de manera continua en su casa y en la escuela, y de manera autónoma a la par que colaborativa. En esto juega un rol fundamental la figura del coach, quien acompaña al docente en su apropiación de competencias digitales y pedagógicas para aplicar la innovación en su práctica docente en el aula usando tecnología.

La **formación y el acompañamiento debe ser adecuado y progresivo** y, por lo tanto, debe adecuarse al nivel competencial del docente. Con ayuda del coach, ProFuturo provee un itinerario formativo que le permita ir apropiándose poco a poco de la tecnología con un sentido pedagógico.



El Modelo Integral de ProFuturo considera también que la formación debe ser **eminentemente práctica** y por eso ofrece al docente herramientas y técnicas para aplicar en el aula con sus estudiantes.

En algunos países como Brasil y Perú, ProFuturo cuenta además con **“comunidades de aprendizaje”**, a través de las cuales los docentes comparten experiencias innovadoras.

La formación impartida por ProFuturo está **avalada por los ministerios de Educación**, lo que permite una mayor participación de los docentes y mejores tasas de finalización.

Además, durante 2019, se siguió fortaleciendo el **intercambio de conocimientos a través de la red de aliados** de ProFuturo y se ofreció formación continua a los equipos en terreno, lo que permitió ofrecer un seguimiento y apoyo cada vez más eficaz y pertinente a las escuelas que participan en el programa, garantizando, además, la transferencia del conocimiento a los *coaches*.



Let's Innovate

En 2019 se desarrolló el proyecto de **formación integral para coaches, directivos y docentes “Let's Innovate”**, que se ejecuta durante el primer año de una operación. El objetivo general de este proyecto es que los actores implicados se apropien del programa ProFuturo, se sientan motivados y empiecen a realizar prácticas innovadoras en el aula. “Let's Innovate” facilita, de una manera sencilla y natural, la introducción de la tecnología en la escuela y la progresiva implementación del programa ProFuturo en lugares donde el uso y acceso a la tecnología es todavía escaso, como sucede en muchos países de las regiones de África y Asia.

La formación, que se divide en “tres momentos”, se implementó en 2019 en Guinea Ecuatorial, Sudáfrica y Senegal, así como en los cinco países del Caribe, formando a casi 500 docentes con este nuevo enfoque.

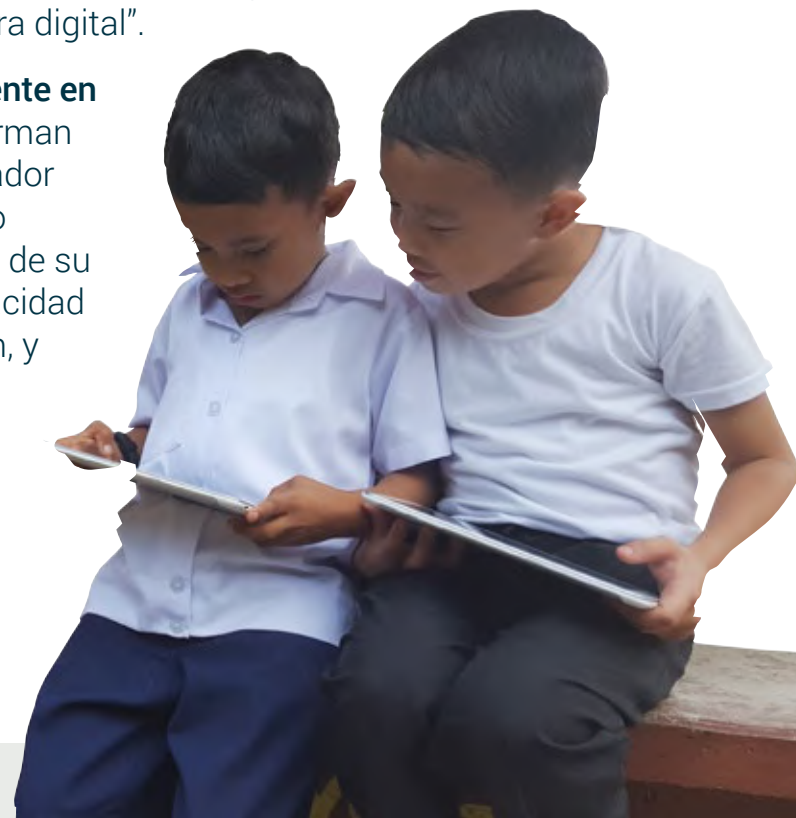
Creación del marco competencial docente

En 2019, ProFuturo creó un **“Marco Global de la Competencia Educadora en la Era Digital”** que responde a la necesidad de dar una visión global al fenómeno educativo donde la tecnología aparece de forma transversal a cualquier actividad que desarrollan tanto aprendices como educadores. Este trabajo define cuáles son las

competencias que ProFuturo considera claves y necesarias para un docente del siglo XXI.

El marco es, por tanto, **una aproximación a la complejidad del hecho educativo** en una era de alto impacto de la tecnología digital. En este sentido, se ha construido a partir del análisis y el mapeo de una amplia selección internacional de “marcos” tanto de competencia docente como de competencia digital, con la intención de presentar una visión integrada de estas dos “competencias”, que quedan fusionadas en la “competencia educadora en la era digital”.

Los **roles del docente en el siglo XXI** conforman la figura del educador como un individuo activo, consciente de su realidad, con capacidad de transformación, y en contacto (*on y offline*) con otras personas.





La tecnología: facilitadora de nuestro trabajo

ProFuturo ofrece una **solución digital completa** que se compone de equipamiento tecnológico y una plataforma de aprendizaje, y puede adaptarse a diferentes entornos, gracias a su flexibilidad. El 2019 fue un año de desarrollo y comienzo del despliegue de una nueva versión de la plataforma de aprendizaje de ProFuturo que tenía como objetivo unificar la experiencia de usuario de formación docente y Gestión de Clase con y sin conexión a internet.

La nueva plataforma digital obtuvo la **certificación UAT**, es decir, las pruebas de validación de la ingeniería de software que verifican que el sistema producido cumple con las especificaciones y logra su cometido.

A lo largo del año se realizaron pruebas de **integración de productos de terceros** y se llevó a cabo el **análisis de nuevos recursos educativos** como: Antura and the Letters, War Child Holland, Educared, Oráculo Matemático, Khan Academy, Kolibri o KA Kids. Se iniciaron también análisis de nuevos proveedores de contenidos para matemáticas, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y recursos específicos para Ruanda.



Learning analytics: pioneros en el uso de datos

ProFuturo **colabora con LUCA Big Data for Social Good y la cátedra Telefónica de la Universidad Pontificia de Salamanca** en el desarrollo de herramientas pioneras de learning analytics. El objetivo es analizar los datos que ofrece la red de ProFuturo a nivel global para tomar decisiones sobre el programa en función de los datos obtenidos.

ProFuturo busca desarrollar, a través de la Inteligencia Artificial, un **“algoritmo de la calidad educativa”** que ayude, no sólo a medir los resultados del programa, sino también a tomar decisiones sobre la evolución de contenidos, metodologías y despliegue operativo.

ProFuturo tiene una **planificación** para evolucionar en la analítica del aprendizaje y alcanzar los niveles predictivo y prescriptivo. En el primero, con desarrollo de algoritmos y de aplicaciones para el usuario final, como mejoras en producto data-driven. En el segundo nivel, el objetivo es la automatización de la toma de decisiones a través de recomendaciones que definan las acciones que deben tomarse.

Es con la analítica de datos que ProFuturo logra la **visibilidad de la información y lo que sucede en cada escuela**: cobertura (país y usuarios), progresos de metas y uso de la solución en un nivel descriptivo, con la elaboración de estudios de caso país.

En un **nivel diagnóstico**, se logra la detección de patrones, así como la definición y evaluación de indicadores educativos. En 2019, ProFuturo inició el desarrollo de estudio de caso país, con el sistema de seguimiento con analítica de datos que permite tener una visión global y particular de cada una de las escuelas en cada país y establecer planes para las mejoras requeridas por el programa:

- Se analiza el **uso del programa** por parte de docentes, niños y niñas, manteniendo el anonimato de los datos personales.
- Se indaga en **cómo los docentes crean sus clases**, utilizando los recursos digitales disponibles y las funcionalidades propias de la plataforma.
- Se analizan las **áreas de conocimiento y recursos digitales más utilizados**, desde el nivel de la escuela hasta el nivel global.
- Se detecta en tiempo real **cómo varía el uso de recursos digitales globales** a nivel de cada país y escuela.





Incorporación de aplicaciones innovadoras

ProFuturo va más allá de la generación de recursos educativos basada en la digitalización de contenidos editoriales y apuesta por la **búsqueda continua de contenido abierto** y por una “**curación**” inteligente.

En consecuencia, en 2019 **se incorporaron** a la plataforma digital de ProFuturo **aplicaciones innovadoras**, soluciones **ya probadas de terceros**, de éxito en el sector educativo, así como la apuesta por contenido abierto.

Es el caso del proyecto “**Recursos Educativos ProFuturo**”, un espacio digital con contenidos educativos y metodologías de enseñanza-aprendizaje seleccionados y evaluados, que pretende apoyar una mejor y más inclusiva educación digital. Es también un ecosistema social que invita a los docentes a compartir sus métodos y prácticas didácticas, así como a experimentar y poner a prueba nuevas metodologías.

En el mes de marzo se lanzó, junto a **Wayra** (la aceleradora de startups de Telefónica), una **convocatoria de ámbito mundial** para identificar soluciones que complementaran el programa ProFuturo.

El certamen, que fue presentado también en el marco del **Mobile World Congress**, tuvo un **gran éxito de acogida en la comunidad de emprendedores**, con un total de 65

propuestas, de las que resultaron ganadoras las startups Cerebriti, Ubbu y Eedi, que fueron seleccionadas para desarrollar soluciones *offline* y realizar proyectos piloto en escuelas ProFuturo.

- **Cerebriti** (España): Plataforma educativa que permite a alumnos y docentes crear sus propios juegos educativos de forma rápida y sencilla.
- **Eedi** (Gran Bretaña): aplicación que permite medir el nivel de matemáticas de cada alumno y detectar los conceptos erróneos o confusiones que pueda tener. Se trata de una evaluación continua y personalizada del aprendizaje.
- **Ubbu** (Portugal): solución para la iniciación al pensamiento computacional y programación, dirigida tanto a docentes como alumnos. Dentro de la plataforma se pueden encontrar programas de estudio detallados y listos para usar, soluciones de ejercicios, temas de debate y reportes de clase con puntuaciones de los alumnos.





Una comunidad para el intercambio de conocimiento

El Observatorio ProFuturo

A lo largo de 2019 la dinámica de trabajo del Observatorio consistió en **crear un espacio de debate y de reflexión compartida**. Esta operativa se abordó a través de cuatro retos relacionados con la educación: la formación docente, la competencia digital, la lectoescritura digital, y, por último, las matemáticas y la ciencia del dato.

El Observatorio pretende posicionarse como **referente en el mundo educativo en el análisis de proyectos** e iniciativas existentes, así como **tendencias socio-educativas** en el **sector digital**. Para ello se lanzaron cuatro publicaciones destinadas al consumo online con los principales resultados y conclusiones de estos retos virtuales.

“Living Lab”

Con el objetivo prioritario de **probar y evaluar los diferentes productos y recursos** que integran la solución ProFuturo en un entorno de experimentación controlado, se creó la iniciativa “Living Lab”.

Este laboratorio tiene como objetivo **adaptar las propuestas a las necesidades y demandas** de los agentes que intervienen en una institución educativa, y además permite evaluar, de manera ágil, fórmulas digitales eficientes que, de acuerdo con la investigación, mejoran significativamente la calidad educativa.

En 2019 se experimentó con la **tecnología de Odilo**, una solución digital dirigida a docentes, alumnos y familiares, para contribuir a **desarrollar el placer por la lectura**. La solución cuenta con una propuesta de apoyo al Plan Lector que favorece el incremento de la comprensión lectora y las competencias digitales.

Este “Living Lab” se desarrolló entre los meses de junio y diciembre en el **Colegio San Juan Bautista**, en el barrio de Tetuán de Madrid (España), y en la Plataforma Social Las Naves, en Alcalá de Henares. Fue liderado por tres formadoras de la Federación de Plataformas Sociales Pinardi, entidad sin ánimo de lucro que trabaja para conseguir la igualdad de oportunidades para personas en situación de riesgo o exclusión social. En esta experiencia participaron aproximadamente 50 alumnos. El proyecto continúa y se ha incorporado **un centro más, Naranjoven**, en la localidad de Fuenlabrada.





Sistema de Monitorización y Evaluación

Entre 2017 y 2019 se realizó una **evaluación del proceso de despliegue e implementación** del programa para validar la calidad de la entrega en los tiempos establecidos y la satisfacción de los actores involucrados.

Este proceso de evaluación fue realizado en **México, Perú y Brasil** por la **organización J-PAL**, una red global especializada en la evaluación de proyectos enfocados en la reducción de la pobreza, en colaboración con la Universidad Pontificia de Chile.

La evaluación profundizó tanto en los detalles del diseño y ejecución del programa, como en el entendimiento de los mecanismos a través de los cuales la intervención y el uso de la tecnología contribuyen a **mejores resultados de aprendizaje de los niños y niñas**.



“ De mayor sueño con ir a la universidad; lo que más me gusta son las matemáticas y el dibujo ”

Cris Cruz, estudiante de Manaos (Brasil)





// De mayor quiero ser una mujer independiente. Mi clase favorita del colegio es la de las tablets de ProFuturo //

Emilia Claudette Noy,
estudiante en Luanda (Angola)



Por su parte, los actores involucrados mostraron un alto grado de satisfacción por la entrega de ProFuturo y una gran valoración de éste por parte de estudiantes, docentes y directores de escuelas.

Paralelamente, entre 2017 y 2019, NOVAFRICA, el centro de conocimiento creado por la Nova School of Business and Economics, de la Facultad de Economía de la Universidad Nueva de Lisboa, llevó a cabo una evaluación del impacto de ProFuturo con una investigación experimental en 40 escuelas de Angola (con 20 escuelas de tratamiento y 20 de control).

Entre los hallazgos, destacan:

- **Mejoras** en las capacidades tecnológicas de docentes y alumnos.
- **Los docentes** faltan menos a su trabajo y preparan mejor sus clases.
- **Los alumnos** tienen mejores actitudes respecto a la escuela y el aprendizaje.
- **Los padres** están en general más satisfechos con la escuela.



Igualmente, **se identificaron algunos retos**. Las **recomendaciones resultantes** de las evaluaciones fueron incorporadas al programa y, gracias a ello, durante 2019 se concibió y desarrolló un **plan de mejoras** que incluyó aspectos tales como:

- Mejoras en el **diagnóstico inicial**: fortalecimiento del proceso de selección de países y contrapartes, y de prospección de escuelas.
- Mejoras en el **proceso de inducción** de los socios ejecutores del programa.
- Mejoras en el **plan de formación** de coaches y docentes.
- Mejoras en el **proceso de planificación y reporte** de las contrapartes.

Asimismo, se realizó un proceso de **selección aleatoria de 300 escuelas en México y Brasil**, con el objeto de ser sometidas a una evaluación de impacto en 2020 por un período de 24 meses.



// Con ProFuturo estamos plantando las semillas para una educación innovadora que está dando resultados a miles de docentes brasileños //

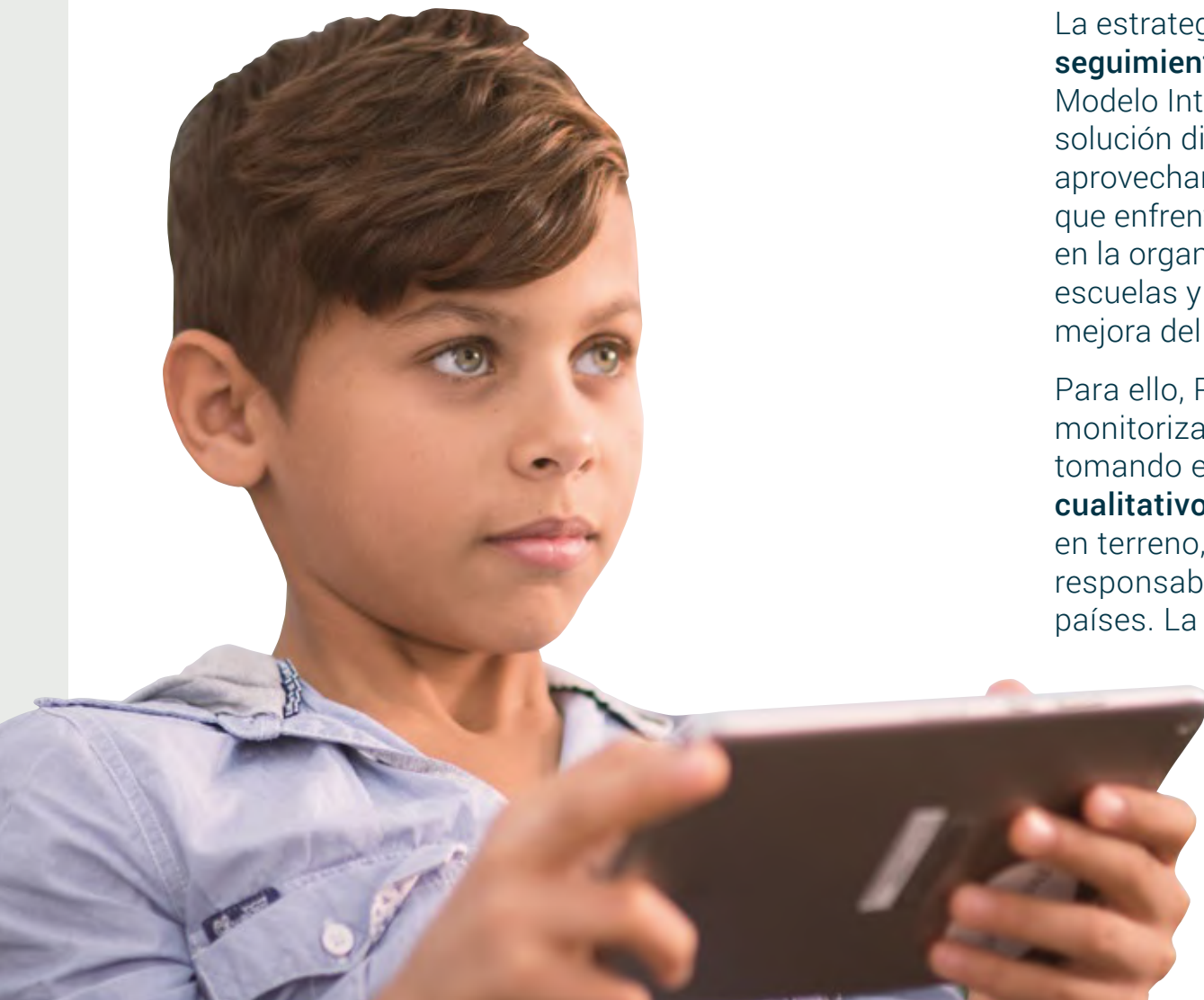
Claudia Stippe,
docente y presidenta del Instituto Paramitas (Brasil)





“ Cuando entré en el proyecto no sabía mucho de tecnología. ProFuturo me ha ayudado a aprender y a luchar contra el desconocimiento ”

Milagros Patricia Ramos,
docente de Lambayaque (Perú)



Monitorización del uso de la solución digital

La estrategia de monitorización da especial peso al **seguimiento del despliegue e implementación** del Modelo Integral de ProFuturo, así como del uso de la solución digital en las escuelas. Se busca identificar el aprovechamiento que se hace de la misma y los retos que enfrenta para la mejora de la calidad del programa en la organización y apropiación de los recursos en las escuelas y por parte de los docentes, repercutiendo en la mejora del aprendizaje de los niños.

Para ello, ProFuturo cuenta con un sistema de monitorización que **integra** diferentes metodologías tomando en cuenta **aspectos cuantitativos y cualitativos**, con reportes periódicos de las contrapartes en terreno, los coaches y los equipos de ProFuturo responsables de la ejecución del programa en los países. La información más relevante se agrupa en **cuadros de mando** para el **seguimiento continuo**.



Educación en emergencias: el Modelo para personas refugiadas de ProFuturo

La **educación** es un **derecho fundamental de todas las personas**. Es especialmente importante para los **niños y niñas** que se ven **afectados por los conflictos y desastres naturales** ya que, debido a la situación de emergencia en la que se encuentran, generalmente no tienen acceso a una educación de calidad.

Por ello, en 2017 ProFuturo comenzó a **adaptar su programa** de educación digital a **contextos de crisis** con el objetivo de favorecer el acceso a una educación integral de calidad a niños y niñas que se han tenido que **desplazar forzosamente** y que se encuentran en **situación de refugio**, tanto en campos como en centros de refuerzo y asentamientos informales en entornos urbanos o rurales.

Para poder ofrecer un aprendizaje de calidad en un contexto de refugio, ProFuturo se basa en los estándares mínimos de la **Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia (INEE)** en lo relativo a: proporcionar un acceso a un lugar seguro para el aprendizaje; una educación de calidad a través de la tecnología y; el fortalecimiento

de la resiliencia a través del apoyo psicosocial de niños y niñas, docentes y familias.

Para lograr este **enfoque holístico**, ProFuturo trabaja en coalición con distintos agentes, gobiernos, ONG, expertos en educación y otras instituciones, que complementan el Modelo Integral de Educación Digital con estos componentes adicionales.

En 2019, ProFuturo ha implementado su “Modelo de personas Refugiadas” en **Líbano, Malauí y Jordania**.





Una alianza pionera

Con motivo del Día Mundial de los Refugiados de 2019, ProFuturo y **Education Cannot Wait (ECW)**, el primer fondo multilateral global dedicado a la educación de niños y niñas en zonas de guerra, desastres y crisis, anunciaron una **alianza estratégica** para mejorar el acceso a una educación de calidad de estos niños.

De la misma manera, en 2019, ProFuturo comienza a trabajar en el **Global Refugee Forum** liderado por **Acnur**, que tiene como objetivo unir distintos agentes de los sectores público y privado para configurar un nuevo modelo de apoyo a población refugiada. De esta manera, ProFuturo da un paso al frente dando a conocer su compromiso y sus mejores prácticas trabajando con este entorno.



“Este proyecto conjunto es un ejemplo de cómo se puede conseguir un impacto multiplicador cuando se comparte la misma visión. Es una alianza más valiosa que la suma de las organizaciones individuales”

Beatriz Morilla,
CEO de la Fundación Empieza Por Educar (ExE)



La huella transformadora de la e-ducación





Latinoamérica y el Caribe

Durante 2019, ProFuturo trabajó en **19 países** de Latinoamérica y el Caribe.

Se atendió a **8.279** escuelas, de las cuales un 85% están distribuidas en 9 países de Sudamérica y el restante entre Centroamérica y el Caribe. Según su nivel de madurez digital, las escuelas recibieron formación docente y dotación tecnológica, así como, acompañamiento presencial y virtual.

El trabajo de intervención en la escuela se llevó a cabo con el apoyo de **más de 400 coaches** y algunos gobiernos nacionales, como es en el caso del Caribe, donde se trabaja de manera directa con los Ministerios de Educación. Este acompañamiento presencial supuso **más de 148.000 horas de trabajo**.

Algunas iniciativas locales de ProFuturo en la región van **más allá del impacto en la escuela**, alcanzando a adultos: padres, abuelos o cuidadores. Es el caso del **Proyecto Escuela TIC familia**, en **Colombia**, que benefició en 2019 a más de 27.000 personas, logrando fortalecer el vínculo entre la comunidad y la escuela.

Con el fin de compartir los aprendizajes, realizar trabajo colaborativo, mejorar los procesos y evolucionar la estrategia del programa, en el mes de noviembre se realizó en **Lima (Perú)** una **reunión regional**. De igual manera y durante el año se han realizado jornadas de formación y actualización para los socios locales en los diferentes países, así como encuentros de *coaches*, directores y docentes de escuelas, para reconocer su buen desempeño, dar visibilidad a su trabajo, compartir buenas prácticas y actualizarse en las últimas tendencias de la innovación educativa.





Hitos más relevantes

En 2019, la movilización del diálogo político, clave para la sostenibilidad del programa, permitió ubicar a ProFuturo en el marco de la Agenda TIC 2030 y la Agenda Interamericana de Educación, logrando participar, con el apoyo de la Organización de los Estados Americanos (OEA), en algunos espacios políticos destacados como:

- **X Reunión Interamericana de Ministros de Educación** (auspiciada por la OEA), donde se llevó a cabo una presentación de ProFuturo y la firma con el Gobierno

de Barbados del acuerdo para la implementación del programa en el país. También se participó en la **reunión preparatoria de dicha reunión ministerial**, presentando a ProFuturo como ejemplo de cooperación para mejorar la calidad educativa.

- **36ª Reunión del Comité Directivo de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL).**
- Participación en grupos de trabajo de la **Comisión Interamericana de Educación (CIE).**
- Presentación del programa ProFuturo ante la **Comisión de Políticas del Consejo Interamericano para el Desarrollo Integral (CIDI).**





En el marco del convenio con la **CITEL** y el **Portal Educativo de las Américas**, ProFuturo amplió su acción educativa en Belice, Barbados, Bahamas y Santa Lucía.

Otras acciones en la región junto a los Gobiernos locales:

En **Chile**, y ante el cierre de escuelas por problemas de orden público, ProFuturo reorientó su estrategia hacia el apoyo y desarrollo de política pública, participando en la mesa de diálogo “Talento digital Asociación de empresas de tecnologías de información” y en el “HUB Chile Programa”, una iniciativa que reunió a diversas

organizaciones privadas y públicas con experiencias educativas en torno al pensamiento computacional y la programación en niños, adolescentes y docentes. Adicionalmente, ProFuturo formó parte del Plan Nacional de Lenguajes Digitales, una iniciativa del Centro de Innovación del Ministerio de Educación de Chile, desarrollada en conjunto con Fundación Telefónica para promover el desarrollo profesional docente en herramientas de programación y metodologías ágiles de enseñanza. El compromiso es movilizar la formación de 100.000 docentes en el periodo 2019-2022.

Hitos 2019

IV Carrera
ProFuturo

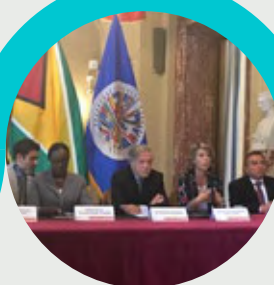
18
mayo

Firma del acuerdo
con el Ministerio de
Educación de Guyana

5
jun

ProFuturo
en European
Development Days

20
jun



7
abr

Formación en el
municipio indígena
Uribia (Colombia)

24
may

Cerebriti, Eedi y
UBBU, finalistas de la
convocatoria de Wayra

18-19
jun

Anuncio de la
alianza con Education
Cannot Wait



En **Colombia** se extendió la alianza con Computadores para Educar, programa del gobierno de la nación para ampliar la formación docente en 84 municipios del país y complementar el equipamiento con 47 servidores para lograr la conexión de más de 8.000 equipos ubicados en diferentes escuelas.

En **Costa Rica** se creó, con el liderazgo del socio local de ProFuturo, la Fundación Omar Dengo, un comité para analizar la incorporación del programa en la agenda educativa del país y planificar su expansión con ayuda del Gobierno local.

En 2019, ProFuturo se convirtió en **México** en el principal actor de formación docente del Programa de Inclusión Digital de la Coordinación General de Aprende MX, que forma a un alto porcentaje de sus docentes a nivel nacional a través de su portal.

En **Panamá**, gracias a la alianza con el Ministerio de Educación, se implementó el programa en diferentes provincias del país, beneficiando a un total de 27 escuelas.

En **Perú** ProFuturo participó en las evaluaciones SISEAPRENDE, un sistema de seguimiento del aprendizaje

24
jun

Ecuador
inaugura El Espacio
Educativo ProFuturo

8-9
jul

Nombramiento de
la nueva directora
general de ProFuturo

11
jul

Tercer
aniversario de
ProFuturo



Evento 'Inteligencia
Artificial aplicada
a la Educación:
retos y oportunidades'

27
jun

Firma del acuerdo
Ministerio de Educación,
Tecnología y Formación
profesional de Barbados

8
jul

Presentación de
ProFuturo en la X Reunión
Interamericana de Ministros
de Educación

18
jul



escolar del gobierno de Perú que busca reportar en tiempo real los resultados de evaluaciones aplicadas a escolares. También en Perú, la Dirección Regional de Educación del Gobierno Regional de Piura otorgó una distinción a la Fundación Telefónica por mejorar, a través del programa ProFuturo, las oportunidades de escolares y docentes de escuelas urbanas y rurales de la región norteña.

En **Uruguay** se realizó una alianza con el Ministerio de Educación y Cultura para formar a más de 3.000 docentes en temáticas de pensamiento computacional, junto al Consejo de Educación inicial y primaria.

Además, en **Perú y Uruguay** ProFuturo atiende a niños y niñas que están en los hospitales a través del proyecto **Aulas Hospitalarias**. En Perú, este proyecto lleva desarrollándose desde hace 17 años, pero en los últimos 5 años y bajo el paraguas del programa ProFuturo se ha visto reforzado y se ha implementado en las regiones de Arequipa, Cusco, Chiclayo, Huancayo, Ica, Iquitos, Lima y Trujillo. En Uruguay, comenzará en 2020 en el Hospital de Niños Pereira Rosel. Adicionalmente, en 2019, se ha comenzado a trabajar con niños con discapacidad en la escuela María Eloísa Etchegoyhen de Lorenzo de

jul a nov

I Encuentro de Formadores Digitales ProFuturo en Brasil

5 ago

Lanzamiento de ProFuturo en Sudáfrica

9 sep

ProFuturo arranca en Barbados



Voluntariado en ProFuturo



29 jul



ProFuturo se comienza a implementar en Rapa Nui (Chile)



5 sep



Presentación de ProFuturo al primer ministro de Esuatini



16 sep



Montevideo, lo que ha hecho que se haya adaptado el programa a aulas más pequeñas, grupos reducidos y siguiendo diferentes estrategias de afinidad por el grupo directivo de la escuela para poder beneficiar a 114 alumnos matriculados.

Inauguración Centros de Innovación ProFuturo

Colombia y Ecuador inauguraron en 2019 sendas “Aulas ProFuturo”, como espacios de innovación y formación que permiten a los centros educativos del país vivir la experiencia del programa.

Con estos espacios físicos, se busca sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de la educación digital. En el caso de Colombia este centro es parte de la red de Laboratorios de Innovación del Ministerio de Educación.

África y Asia

2019 fue un año de crecimiento y consolidación de ProFuturo en estas regiones, así como de fortalecimiento e intercambio de conocimiento con la red de contrapartes. Se implementó el programa en **8 nuevos países** del continente africano, extendiendo así la intervención a un **total de 19 países**: 16 en África, dos en Oriente Medio y uno en el Sudeste asiático.

20
sep

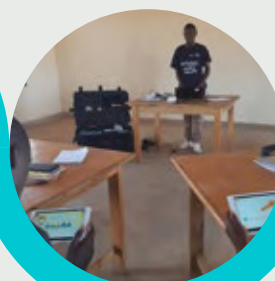
74 Asamblea
General de
Naciones Unidas

26
sep

EnlightED

9-11
oct

Firma del acuerdo
con Belice



Acuerdo con la
Agencia Española de
Protección de Datos

23-25
sep

ProFuturo arranca
en Malaui

2-4
oct

Debate sobre
alfabetización digital en el
mEducation Alliance

15
oct



El **crecimiento en número de beneficiarios** en estas regiones fue **muy significativo**: 258.000 niños y 8.000 docentes se beneficiaron del programa en 2019, lo que supuso un incremento de más del 40% con respecto al año anterior.

Crecimiento

Cabe destacar que en **Angola** ProFuturo amplió su trabajo llegando a 21 escuelas más en Luanda, alcanzando las 260 escuelas en total en el país, distribuidas en 16 de las 18 provincias que conforman el territorio.

En **Sudáfrica** se realizó la primera formación a coaches, docentes, directores de escuela y representantes del Ministerio de Educación en las regiones de Pumulanga y Eastern Cape. Este encuentro formativo, en el que participaron 176 personas, fue el primer paso hacia la implementación del programa en 50 escuelas distribuidas entre ambas regiones del país.

Por otra parte, de la mano del socio global de ProFuturo World Vision, y con el apoyo del Ministerio de Educación de **Zimbabue**, el programa se amplió en diferentes fases, hasta llegar a 222 escuelas ubicadas en las zonas más remotas del país.

Hitos 2019

29
oct

Desarrollo del Living
Lab de la plataforma
de lecto-escritura Odilo



Firma del acuerdo para
implementar ProFuturo
en Santa Lucía

20
nov



oct a
nov



Muestra fotografica
"Compromiso con la
educación"

3.000 docentes
son certificados
en Uruguay



21
nov

ProFuturo participa
en el Global Refugee
Forum

16-18
dic





Conscientes de la importancia de la educación y comprometidos con el futuro de sus hijos, las familias de las comunidades rurales de Lupane y Gwanda consiguieron recaudar fondos para instalar paneles solares en todas las escuelas para hacer que el programa ProFuturo fuera una realidad, pese a la crisis en la que está inmerso Zimbabwe.

También, junto a World Vision, y en colaboración con los Salesianos y Hermanos de La Salle y el apoyo del Ministerio de Educación, se lanzó ProFuturo en más de 50 escuelas de **Ruanda**.

Consolidación del programa

En **Kenia**, por su parte, se mantuvo el número de escuelas y se inició un proyecto piloto junto a Eedi, una de las startups ganadoras de la convocatoria realizada por ProFuturo junto a Wayra.

Se hizo también efectiva la ampliación del programa a 37 nuevas escuelas en **Tanzania**, en las regiones de Dodoma, Kilimanjaro y Zanzíbar, llevándose a cabo la formación en cascada a docentes.

En **Madagascar** se produjo un fortalecimiento del programa en los 13 centros educativos que participan en ProFuturo, con la formación de más de 100 docentes.





/ LA HUELLA TRANSFORMADORA DE LA E-DUCACIÓN



Destaca también la consolidación del programa en los 12 estados del norte de **Nigeria**, que en 2019 recibieron la totalidad del equipamiento destinado a los 116 centros educativos donde se implementa ProFuturo, además del robustecimiento del programa en Senegal. En 2019 se sumaron 212 escuelas en este país pasando, en solo dos años, de 30 a 242 los centros educativos en los que se implementa el programa. Se firmó también un acuerdo con la AES (Association Éducation Solidaire) para llegar a otros 20 centros educativos del país.

ProFuturo se afianzó en **Etiopía**, gracias al apoyo del Ministerio de Educación y de Tigray Development Association (TDA), llegando a 160 escuelas más.

Uganda y Liberia mantuvieron el desarrollo habitual de su actividad, con 11 y 60 escuelas respectivamente. En **Esuatini** y **Sierra Leona** se firmaron sendos acuerdos de colaboración con contrapartes locales para la implementación del programa a lo largo de 2020 y en **Guinea Ecuatorial**, en 2019 se amplió la colaboración con ACCEGE a 12 nuevas escuelas alcanzando así 58 escuelas beneficiadas en todo el país.

Por último, Ayala Foundation formó en **Filipinas** a más de 500 nuevos docentes, y también se reforzó la formación docente de 18 coaches y project managers de las regiones de Luzón y Visayas.



Intervención en contextos de emergencia

En 2019 arrancó la actividad de ProFuturo en **Malawi**, en el campo de refugiados de Dzaleka, que acoge aproximadamente a 40.000 refugiados y demandantes de asilo. La mayoría provienen de áreas en conflicto en la región de los Grandes Lagos de África central, habiendo también un pequeño número originario de Somalia y Etiopía. El 65% de las personas que llegan a Dzaleka son niños y jóvenes, y la población en edad escolar supone en torno al 48% del total de habitantes del campo. La escuela primaria del campo atiende a 4.269 estudiantes, lo que supone apenas el 53% de la población de entre 6 y 13 años.

Líbano continúa siendo el país del mundo que más personas refugiadas per cápita acoge. Junto al Servicio Jesuita a Refugiados (JRS), ProFuturo trabaja en el centro



Frans Van der Lugt, ubicado en el barrio de Bourj Hammoud, a las afueras de Beirut. Da refuerzo escolar a niños refugiados sirios que están inscritos en el sistema público libanés, en el que el idioma y el currículum es distinto al de sus países de origen.

Además, en alianza con la **Universidad Americana de Beirut** y la **Fundación Kayany**, ProFuturo atiende en el Valle de la Bekaa a niños y niñas de 13 centros de educación no formal, que preparan a sus alumnos para poder inscribirse algún día en el sistema público libanés, accediendo de esta manera a una educación reglada. Tras los resultados obtenidos por el programa en Líbano, en 2019 se decidió crecer en 4 nuevas escuelas en 2020 para beneficiar también a refugiados palestinos.

En 2019 se firmó un acuerdo de colaboración con **Mensajeros de la Paz** para poder comenzar a trabajar en Jordania con niños y niñas refugiados iraquíes.

A photograph of three young girls with dark hair, wearing white school uniforms with dark collars and ties. They are gathered around a green table, looking intently at a tablet computer. The girl on the left has a pink flower clip in her hair, the middle girl has a pink and white clip, and the girl on the right has a blue flower clip. They are outdoors, with a blue pillar on the left and greenery in the background.

Posicionamiento y presencia de ProFuturo en eventos de referencia mundial



Muestra fotográfica y lanzamiento del libro "Compromiso con la e-ducación"

ProFuturo celebró el **Día Universal de la Infancia** dándole voz a los protagonistas.



Con la ayuda de los alumnos de 6º de primaria del **Colegio Salesianos Estrecho de Madrid**, inauguró la **muestra fotográfica** *El poder transformador de la e-ducación*, un viaje por algunas escuelas del mundo adonde ProFuturo ha llevado la educación digital.



“ Me encanta ir al colegio. En la escuela me siento a gusto porque tengo unas profesoras muy buenas y aprendo muchas cosas ”

Nicole Buerano,
estudiante de Malabón (Filipinas)

Los alumnos españoles fueron portavoces de las experiencias educativas de la angoleña Emilia, el brasileño Cristiano, y la filipina Nicole, inmortalizadas por la cámara del **fotoperiodista** afincado en Nairobi (Kenia) **Ismael Martínez Sánchez**, quien viajó a estos tres países para conocer de primera mano el día a día de estos niños y cómo la educación digital está transformando sus vidas. Todas ellas quedaron reflejadas en el libro que lleva por título el nombre de la muestra.





Carrera ProFuturo

La IV edición de la carrera solidaria ProFuturo, celebrada en el marco del Movistar Medio Maratón de Madrid el 7 de abril, fue un **éxito de participación**. Alrededor de 3.000 personas -el doble que el año anterior- se apuntaron a esta iniciativa benéfica. La carrera tuvo como **vencedor** a un **atleta ilustre**, el veterano **Luis Miguel Martín Berlanas**, plusmarquista español de 3.000 m obstáculos.

En los días previos, ProFuturo participó en la **Feria del Corredor** celebrada en IFEMA. Durante dos días, el stand de ProFuturo acogió a cientos de niños y niñas que, junto a sus familias, pudieron jugar y aprender, con las mismas herramientas y contenidos educativos que ProFuturo lleva a los lugares más recónditos del planeta.



“ Nuestra alianza con ProFuturo es pionera porque para los niños y niñas en situaciones de crisis, como refugiados y desplazados internos, la tecnología puede ser un poderoso facilitador para el aprendizaje ”

Yasmine Sherif,
directora de Education Cannot Wait (ECW)





Mobile Learning Week

ProFuturo participó como socio en la **8ª edición** de la Mobile Learning Week (MLW) celebrada en **París** en marzo de 2019. Se trata de la conferencia internacional más importante sobre el uso de las TIC en educación, y está organizada cada año por la **Unesco** en colaboración con empresas e instituciones como ProFuturo, interesadas en la temática y el sector de la educación digital.

La MLW fue una **oportunidad única para dar a conocer la labor** que está realizando ProFuturo alrededor del mundo, poniendo de relevancia el trabajo que desarrolla en torno a la innovación educativa y la inteligencia artificial en entornos vulnerables. En este sentido, se presentó el documento de referencia **“Inteligencia Artificial (IA) en Educación: retos y oportunidades para el desarrollo”**, elaborado por ProFuturo junto a la Unesco y expertos en IA.

El documento configura un **marco de actuación** para **ayudar a los países** a incluir la IA en las políticas públicas del sector educativo, especialmente en países en desarrollo, y pone de relieve las principales cuestiones para la integración y adopción de la IA y su tecnología asociada.

Cómo están tratando los gobiernos los retos de la IA en la educación es también uno de los asuntos que analiza el documento, ofreciendo una visión de cuáles son los **retos**

y las **oportunidades** y qué países han comenzado a afrontar esos retos. El informe permite generar un diálogo e intercambio de opiniones sobre esta temática.

Además de la presentación del citado documento de referencia sobre la Inteligencia Artificial en la educación, ProFuturo junto a Fundación “la Caixa” y Fundación Telefónica organizó **otras sesiones y talleres**:

- **“La evaluación del impacto de programas de educación: métodos y casos de estudio”**.

La sesión sirvió para presentar los desafíos y aprendizajes de las evaluaciones de impacto realizadas en dos contextos educativos: los casos de Perú (ProFuturo) y España (EduCaixa).

- **“El uso de la analítica del aprendizaje en entornos complejos a escala global”**. ProFuturo presentó en una sesión los resultados obtenidos a través de analítica de datos y mostró cómo se realiza la toma de decisiones basadas en learning analytics. Además, se presentaron el tipo de herramientas analíticas y los métodos y técnicas de IA que utiliza ProFuturo.





- **“Cómo utilizar Big Data/Learning Analytics para descubrir casos de éxito dentro de programas sociales: el caso de ProFuturo en Brasil”.** Fundación Telefónica Brasil presentó el ejemplo de cómo se está utilizando Big Data para identificar, de manera más automática, casos de éxito dentro de los programas educativos de ProFuturo Brasil y para tomar decisiones basadas en esos datos.
- **“El mapa de empleo en España, construyendo una herramienta de empleo usando el Big Data”.** En esta sesión se mostró la nueva plataforma Conecta Empleo de Fundación Telefónica, basada en IA y Big Data.

Debate sobre alfabetización digital en el Simposio de mEducation Alliance

ProFuturo participó en **Washington** en la novena edición del congreso internacional organizado anualmente por la **mEducation Alliance** sobre **alfabetización digital** y las **herramientas** para la educación y el desarrollo.

ProFuturo participó también en la charla **‘Competencias y medición de la alfabetización digital para docentes y estudiantes en entornos de bajos recursos económicos’**, junto a otros ponentes, en la que se debatió el marco global para la competencia educadora en la era digital.





EnlightED

Durante el encuentro internacional de educación, innovación y educación digital organizado por Fundación Telefónica, IE University y South Summit, ProFuturo presentó el trabajo de las **tres startups ganadoras** de la convocatoria que lanzó en primavera junto a Wayra y que en ese momento se encontraban desarrollando sus pilotos en escuelas donde se implementa ProFuturo.



Ponentes en otros eventos internacionales:

- **World Innovation Summit for Education** (Wise) Catar
- **Eventos paralelos de la Asamblea General de Naciones Unidas** (UNGA) Nueva York
- **Conferencia anual de la International Telecommunication Union** (ITU) Budapest
- **World Economic Forum** de Sudáfrica
- **Global Refugee Forum** (ACNUR) Ginebra
- **European Development Days** (Unión Europea) Bruselas

Otros eventos nacionales

Foro Demos: ProFuturo participó de manera activa en la tercera edición del encuentro Demos, el Foro organizado por la Asociación Española de Fundaciones, en la que el tema central fue la responsabilidad del tercer sector y la sociedad civil en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Encuentro Internacional por la Paz: ProFuturo participó en el encuentro "Paz sin Fronteras 2019" organizado por la Comunidad de San Egidio.



Vacaciones Solidarias



Empleados y ex empleados de Telefónica y Fundación “la Caixa” dedicaron parte de sus vacaciones de verano y otoño a apoyar conjuntamente la labor que realiza ProFuturo en diferentes países.

En total, **86 voluntarios** participaron en 7 proyectos de ProFuturo en Brasil, Chile, Colombia, Filipinas, Guinea Ecuatorial, Perú y Uruguay.

Los voluntarios **contribuyeron al fortalecimiento de las capacidades de los alumnos en el uso de las nuevas tecnologías**. Por un lado, apoyaron a los docentes en la gestión del aula y en la implementación de la metodología de aprendizaje digital de ProFuturo, y por otro, participaron en actividades lúdicas y formativas con los alumnos y sus familiares. Además, ayudaron a mejorar la infraestructura de las instalaciones deportivas de los centros educativos.

En septiembre, **12 voluntarios de Telefónica** pasaron dos semanas en El Nido, Palawan (Filipinas), colaborando en dos escuelas que participan del proyecto ProFuturo. La experiencia fue muy enriquecedora tanto para los beneficiarios como para el socio local, Ayala Foundation, y los voluntarios, quedándose todos con ganas de repetir.





Transparencia



Gobierno Corporativo

Fundación ProFuturo basa su comportamiento en el **Código de Buen Gobierno** aprobado por su Patronato en su reunión celebrada el día 31 de mayo de 2017. Este documento recoge las principales recomendaciones nacionales e internacionales en materia de buen gobierno de entidades sin ánimo de lucro y de principios de responsabilidad social fundacional. El sistema de gobierno de Fundación ProFuturo se configura con arreglo a la siguiente normativa:

- **Los Estatutos de Fundación ProFuturo** que, junto con la Ley, constituyen la base sobre la que vertebra la gestión responsable de sus proyectos e interacción con la sociedad en general.
- Los **Principios Generales de Actuación** de Fundación ProFuturo son las directrices que inspiran y definen la manera en la que Fundación ProFuturo desarrolla su actividad y mediante los cuales fomenta la relación de confianza que Fundación ProFuturo quiere tener con sus grupos de interés.
- El **Código de Buen Gobierno** que interpreta y desarrolla los Estatutos de Fundación ProFuturo a los efectos de garantizar el cumplimiento de los fines fundacionales, la transparencia de los órganos, de los miembros del Patronato y de los empleados de Fundación ProFuturo.

Los **Principios Generales de Actuación** de Fundación ProFuturo son de obligado cumplimiento para los directivos, empleados, aliados y proveedores, y garantizan el correcto desarrollo de la misión de la organización bajo los más estrictos estándares de transparencia.

En el ámbito de la privacidad, Fundación ProFuturo, de acuerdo con la legislación vigente, protege la información de carácter personal de los usuarios, procurando el secreto y la seguridad de los datos personales a través de medidas técnicas y organizativas para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.





Fundación ProFuturo sigue una política de tolerancia cero frente a posibles ilícitos penales, tal y como se refleja en el Código de Buen Gobierno y en sus Principios Generales de Actuación que conforman sus valores fundamentales, fomentando una cultura fundacional ética y responsable.

En este contexto, y al objeto de incorporar las mejores prácticas éticas y empresariales, el Patronato de Fundación ProFuturo aprobó en marzo de 2017 una Política Anticorrupción, y posteriormente, en febrero de 2018 aprobó el nombramiento de un responsable del área de Cumplimiento. Esta área unifica, refuerza y homogeneiza los controles ya existentes.

A lo largo de todo el año 2019, el área de Cumplimiento continuó desarrollando distintas acciones con el objetivo de reforzar la cultura de cumplimiento, dirigida desde el máximo nivel, y con líneas claras sobre responsabilidades



y definición de riesgos clave en esta materia. Desde su creación, esta área ha venido desarrollando funciones de prevención, incluyendo formación en prevención penal, anticorrupción y, en general, normativa interna y legislación aplicable. Además, ha continuado reforzando su labor de comunicación interna a los empleados.

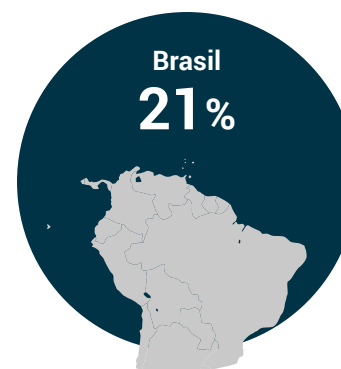
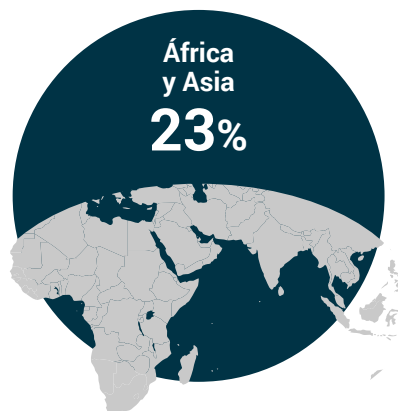
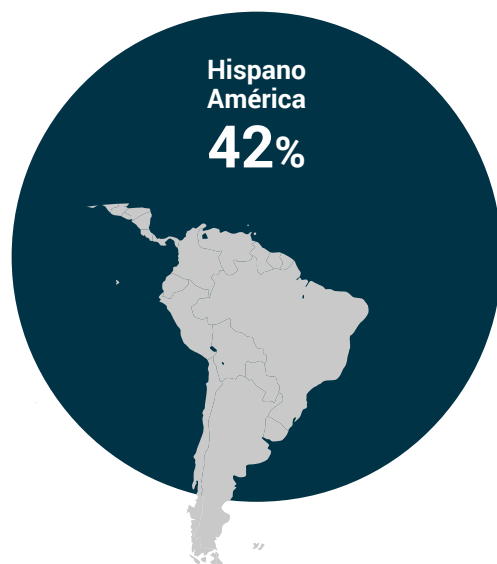
Igualmente continuó estableciendo nuevas estructuras de aseguramiento y control. En 2019, impulsó la aprobación por parte del Patronato de la Política de Prevención Penal, la Política de Gestión del Canal de denuncias de Fundación

ProFuturo, la Norma de Relacionamiento con Entidades Públicas, así como la actualización de la Norma sobre Conflicto de Interés. De igual forma impulsó la aprobación por parte del Comité de Dirección del Reglamento de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del terrorismo.



Inversión 2019

ProFuturo dedica sus recursos económicos a desarrollar **acciones de formación docente y con niños y niñas** en entornos vulnerables de **Latinoamérica, Caribe, África y Asia**.



 Informe de cuentas y de auditoría. 

ProFuturo

UN PROGRAMA DE:

Telefónica
FUNDACIÓN


Fundación "la Caixa"

